國立東華大學附設實驗國民小學

資訊安全事件及通報流程說明

※資訊安全事件包括：任何來自網路的駭客攻擊、病毒感染、垃圾郵件、資料或網頁遭竄改、以及通訊中斷等。

※本校資訊安全事件等級，由輕微至嚴重區分等級如下：

-0 級：教育部及花蓮縣網通告之資安事件。

-符合下列任一情形者，屬 1 級事件：

□非核心業務資料遭洩漏。

□非核心業務系統或資料遭竄改。

□非核心業務運作遭影響或短暫停頓。

-符合下列任一情形者，屬 2 級事件：

□非屬密級或敏感之核心業務資料遭洩漏。

□核心業務系統或資料遭輕微竄改。

□核心業務運作遭影響或系統效率降低，於可容忍中斷時間內回復正常運作。

-符合下列任一情形者，屬 3 級事件：

□密級或敏感公務資料遭洩漏。

□核心業務系統或資料遭嚴重竄改。

□核心業務運作遭影響或系統停頓，無法於可容忍中斷時間內回復正常運作。

-符合下列任一情形者，屬 4 級事件：

□國家機密資料遭洩漏。

□國家重要資訊基礎建設系統或資料遭竄改。

□國家重要資訊基礎建設運作遭影響或系統停頓，無法於可容忍中斷時間內回復正常運作。

※本校任何人於校內發現異常情況或疑似資安事件及應立即向資訊系統組長通報，資訊系統組長應儘速進行處理並研判事件等級。

※ 資訊系統組長當發生研判事件等級 3（含）以上之事件，應立即通報本校校長，並以電話聯絡花蓮縣網中心相關人員，由校長儘快召集會議研商處理的方式。

※ 當本校發生內部無法處理之資通安全事件，應通報花蓮縣網中心協助處理。

※教育機構資安通報平台

（網址：https://info.cert.tanet.edu.tw/）

學校 OID：2.16.886.111.100014.100000

※ 資安通報依情報來源分為「告知通報」與「自行通報」，若收到「告知通報」事件通知，由資訊系統組長（教師）登入教育機構

資安通報平台，完成通報及應變作業。

※ 資安事件若為校內人員自行發現，由資訊系統組長（教師）登入教育機構資安通報平台進行「自行通報」完成通報及應變作業。

※資安事件須於發生後 1 小時內進行通報，1、2 級事件於事件發生後 72 小時內處理完成並結案(包括通報與應變)， 3、4 級事件於事件發生後 36 小時內完成並結案。

※ 如有收到教育機構資安通報平台「資安預警情報」事件通知，由資訊系統組長（教師）登入教育機構資安通報平台，進行資安預警事件單處理作業。

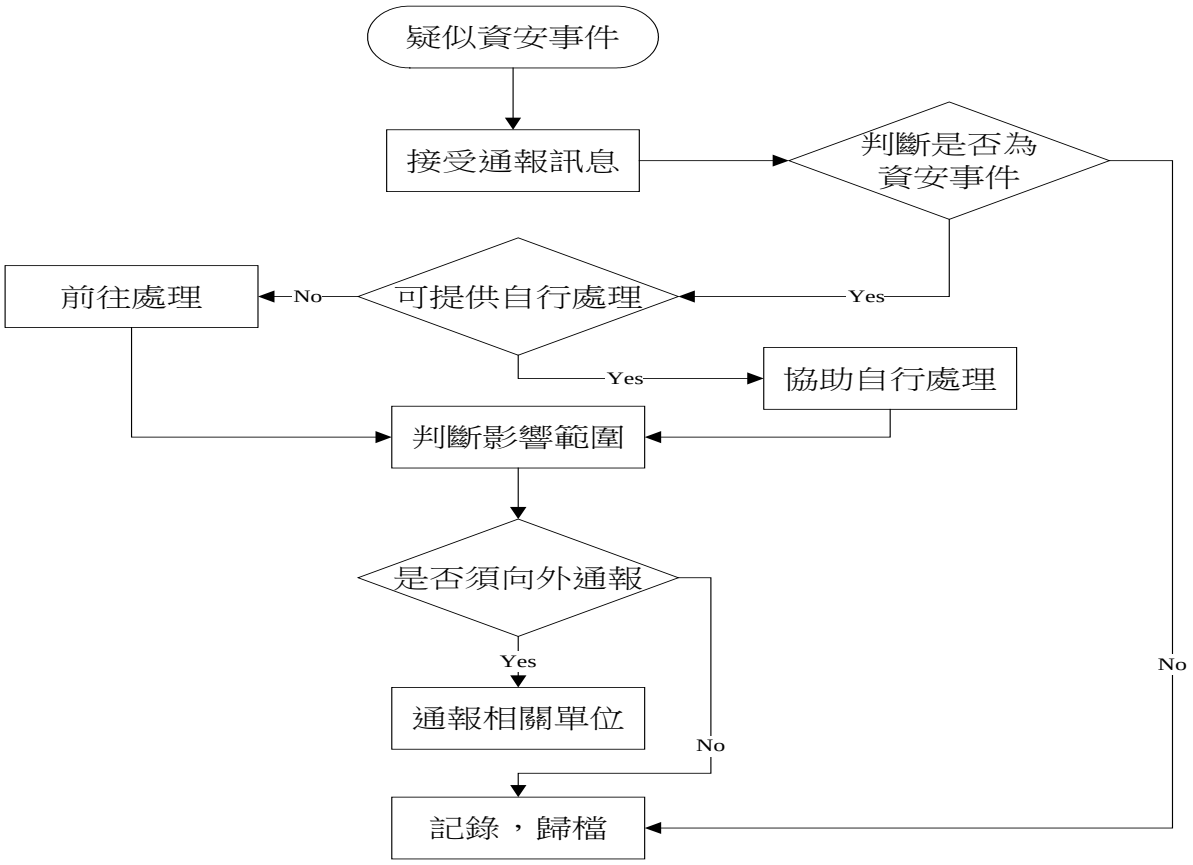
※相關通報應變流程依照「教育機構資安通報應變手冊」規定辦理。

相關通報流程如下頁：

東華附小資安事件通報程序

原則

1. 使用者或系統管理者發現疑似資安事件，請立刻回報學校資訊系統組長。
2. 資訊系統組長研判無法自行處理，請向花蓮教育網路中心通報。
3. 依照以下流程圖進行通報，並詳實填寫通報單及解除單。



緊急聯絡人名冊

單位	職稱	姓名	電話
東華附小	資訊系統組長	王碩鴻	038222344#317
東華附小	資訊教育組長	劉裕芬	038222344#317
東華附小	教務主任	張慧娟	038222344#310

國立東華大學附設實驗國民小學
學校資通安全事件通報單

編號：_____

填報時間：_____年_____月_____日_____時 _____分

洽詢電話：_____ 傳真：_____

E-mail：_____

或逕送：_____

一、發生資通安全之機關(機構)聯絡資料：

機關(機構)名稱：_____聯絡人：_____

E-mail：_____

電話：_____ 傳真：_____

二、資通安全事件通報事項：

1.事件發生時間：_____年____月____日_____時_____分

2.主機(伺服器)資料：

◎ IP 位址(IP Address)：_____

◎ 網域名稱(Domain name)：_____

◎ 主機(伺服器)廠牌、機型：_____

◎ 作業系統名稱、版本、序號：_____

◎ 網際網路資訊位址(Web URL)：_____

◎ 已裝置之安全機制：_____

3.資通安全事件資料：

◎影響等級：□『A』級：影響公共安全、社會秩序、人民生命財產。

□『B』級：系統停頓，業務無法運作。

□『C』級：業務中斷，影響系統效率。

□『D』級：業務短暫停頓，可立即修復。

◎ 事件說明：

◎ 應變措施：

三、期望支援項目：

四、解決辦法：

五、已解決時間：_____年_____月_____日_____時_____分

校長：　　資訊安全長(教務主任)：　　承辦人員：

國立東華大學附設實驗國民小學

學校資通安全事件通報單

編號：_____

填報時間：_____年_____月_____日_____時 _____分

洽詢電話：_____ 傳真：_____

E-mail：_____

或逕送：_____

一、發生資通安全之機關(機構)聯絡資料：

機關(機構)名稱：_____聯絡人：_____

E-mail：_____

電話：_____ 傳真：_____

二、資通安全事件通報事項：

1.事件發生時間：_____年____月____日_____時_____分

2.主機(伺服器)資料：

◎ IP 位址(IP Address)：_____

◎ 網域名稱(Domain name)：_____

◎ 主機(伺服器)廠牌、機型：_____

◎ 作業系統名稱、版本、序號：_____

◎ 網際網路資訊位址(Web URL)：_____

◎ 已裝置之安全機制：_____

3.資通安全事件資料：

◎影響等級： □『A』級：影響公共安全、社會秩序、人民生命財產。

□『B』級：系統停頓，業務無法運作。

□『C』級：業務中斷，影響系統效率。

□『D』級：業務短暫停頓，可立即修復。

◎ 事件說明：

◎ 應變措施：

三、已解決時間：_____年_____月_____日_____時_____分

填寫人：_____